

**ЧАСТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Ингушский медико-социальный колледж»**

Утверждаю:  
Директор ЧПОУ «ИМСК»  
Т.И.Мерешкова  
Приказ № 38 от 04.09.2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05**

**Психология общения**

специальность 18.02.09 Переработка нефти и газа

г.Малгобек

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО)

**18.02.09 Переработка нефти и газа**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 646 от 17.11.2020 г.

Организация разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Ингушский медико-социальный колледж»

**СОГЛАСОВАНО**

на заседании

Педагогического Совета

Протокол № 1

от «04» сентября 2023 г.

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА ПРИМЕРНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
<b>ОК 01</b> <b>ОК 02</b> <b>ОК03</b> <b>ОК 04</b> <b>ОК 05</b> <b>ОК 06</b>	-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	46
в том числе:	
теоретическое обучение	34
практические занятия	12
<b>Промежуточная аттестация</b>	Диф.зачет

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
<b>Введение</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Уровни психологической саморегуляции человека. Самосознание и самооценка личности. Тип темперамента и характер личности.</p>	2	<b>ОК 01-06</b>
<b>Раздел 1 Социальное общение</b>		<b>28</b>	
<b>Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.</p>	4	<b>ОК 01-06</b>
	<p><b>Практическое занятие</b></p> <p>«Социальная психология общения, Содержание, функции и виды общения»</p>	2	
<b>Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p>	4	<b>ОК 01-06</b>
<b>Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</p>	4	<b>ОК 01-06</b>
<b>Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.</p>	6	<b>ОК 01-06</b>
	<p><b>Практическое занятие</b></p> <p>Социально-психологический тренинг. Коммуникативные игры и упражнения</p>	6	

<b>Тема 1.5</b> <i>Формы делового общения и их характеристики</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	<i>ОК 01-06</i>
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.		
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		12	
<b>Тема 2.1</b> <i>Конфликт: его сущность и основные характеристики</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>ОК 01-06</i>
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов		
<b>Тема 2.2</b> <i>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>ОК 01-06</i>
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.		
	<i>Практическое занятие</i> <i>Управление конфликтами</i>	4	
<b>Раздел 3 Этические формы общения</b>		4	
<b>Тема 3.1</b> <i>Общие сведения об этической культуре</i>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	<i>ОК 01-06</i>
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.		
<b>Всего:</b>		46	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

учебный кабинет имеющий:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- ПК, проектор, экран;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации, учебная, производственная и справочная литература.

### 3.2 Информационное обеспечение обучения

Печатные издания <b>основной литературы</b>	1) Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - Москва: Юрайт, 2021. - 169 с. – ISBN 978-5-534-07046-0. - Текст: непосредственный.
	2) Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. - Москва: Юрайт, 2021. - 476 с. – ISBN 978-5-534-11060-9. - Текст: непосредственный
Электронные издания <b>основной литературы</b> , имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы	1) Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/491244">https://urait.ru/bcode/491244</a> - Текст: электронный.
	2) Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — Москва : Юрайт, 2022. — 476 с. — ISBN 978-5-534-11060-9. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489897">https://urait.ru/bcode/489897</a> - Текст: электронный.
	3) Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — Москва : Юрайт, 2022. — 193 с. — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/494394">https://urait.ru/bcode/494394</a> - Текст: электронный.
	4) Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2022. — 463 с. — ISBN 978-5-534-00753-4. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489869">https://urait.ru/bcode/489869</a> - Текст: электронный.
Электронные издания <b>дополнительной литературы</b> , имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы	1) Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2022. — 437 с. — ISBN 978-5-534-00962-0. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/489728">https://urait.ru/bcode/489728</a> - Текст: электронный.
	2) Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего



	профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2022. — 161 с. - ISBN 978-5-534-10547-6. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495457">https://urait.ru/bcode/495457</a> - Текст: электронный.
--	---

#### **4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения самостоятельной работы.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Методы оценки</b>
<b>Умения:</b>		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- владение информацией об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	